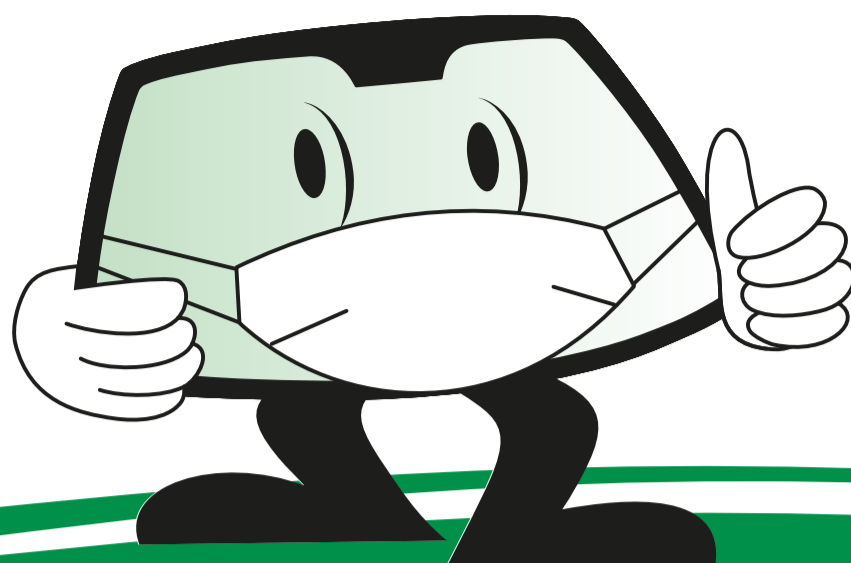


Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 10 kwietnia 2020r. wraz ze zmianą z dnia 15 kwietnia 2020r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii pozwalają na funkcjonowanie warsztatów samochodowych i dostawy części zamiennych. Klienci mogą przyjeżdżać do serwisów, jeśli pojazdy są użytkowane służbowo, do dojazdu do pracy, do zaspokajania codziennych potrzeb. Informujemy wszystkich naszych Klientów, że w związku z epidemią wprowadzono odpowiednie kroki zapewniające wymaganą ochronę naszym Klientom i Pracownikom oraz zapewniające ciągłość sprzedaży szyb i usług montażu szyb samochodowych.



Rekomendacje dla serwisów szyb samochodowych na czas epidemii:

1. Przestrzegaj aktualnych przepisów i zaleceń rządowych w zakresie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się Koronawirusa. Wywieś informację o zasadach prewencyjnych przy wejściu.
2. Wyposaż serwis w żele lub płyny dezynfekcyjne, maseczki lub przyłbice przezroczyste, rękawiczki lateksowe, gumowe lub nitrylowe dla pracowników.
3. Przeszkol pracowników i zobowiąż do stosowania zasad prewencyjnych. Dotyczy to zarówno pracowników recepcji jak i pracowników w hali napraw.
4. Praca na hali napraw oraz przebywanie pracowników np. w pomieszczeniach socjalnych musi być tak zorganizowana by pracownicy zachowywali odstępów od siebie min. 1,5 m albo korzystali z pomieszczeń pojedynczo.
5. W przypadku braku możliwości zachowania odstępów, wprowadź dodatkowe zabezpieczenia jak okulary i maseczki ochronne.
6. Pracownicy BOK (Biuro Obsługi Klienta) zobowiązani są do stosowania maseczek ochronnych każdorazowo w sytuacji, gdy w BOK przebywa klient, zgodnie z Rozporządzeniem RM z dnia 15 kwietnia 2020r. §18 ust. 1 pkt4, przy zachowaniu minimalnej odległości 1,5 m
7. W sytuacji, gdy zastosowana jest dodatkowa przesłona / ekran zabezpieczający, pracownicy BOK mogą pracować w przyłbicach.
8. Zabezpiecz/oddziel stanowiska pracowników obsługi klienta od strefy poczekalni. Zachowaj dystans minimum 1,5m
9. Zaleca się wcześniejszy kontakt z klientem i uprzedzenie go o wymaganych dokumentach, przekazanie prośby o wypełnienie wymaganych dokumentów w przed przyjazdem do serwisu co ograniczy kontakt na miejscu w serwisie.
10. Żele/płyny dezynfekujące i rękawiczki muszą być dostępne w widocznym miejscu także dla klientów.
11. Rekomenduje się klientom pozostawianie samochodów do czasu wykonania usługi i nieczekanie na wykonanie usługi w poczekalni.
12. Zaleca się uniemożliwienie lub ograniczenie do niezbędnego minimum wejścia na halę napraw dla klientów. W przypadku wejścia na halę klient i pracownicy muszą stosować maseczki.
13. Klienci mogą przebywać na terenie firmy tylko wówczas, gdy zakrywają przy pomocy odzieży lub jej części, maski albo maseczki usta i nos, zgodnie z Rozporządzeniem RM z dnia 15 kwietnia 2020r. §18 ust. 1 pkt 2, w odległości minimum 1,5 metra od siebie.
14. Po przyjeździe klienta obsługa samochodu powinna przebiegać bez kontaktu dotykowego (bez uścisku dłoni) i poza kabiną jego samochodu. Jeśli klient nie stosuje się do Rozporządzenia RM serwis powinien odmówić wykonania usługi lub może zapewnić niezbędne środki prewencyjne dla klienta i wyegzekwować ich stosowanie przez klienta.
15. Jeśli jest konieczny podpis klienta na zleceniu papierowym musi być wykonany długopisem klienta albo długopisem serwisu, który po użyciu będzie zdezynfekowany płynem do dezynfekcji.
16. Przy przyjęciu samochodu zdezynfekuj kierownicę oraz lewarek zmiany biegów
17. Zabezpiecz ochronami jednorazowymi fotele, kierownicę, dźwignię zmiany biegów.
18. Pojazd powinien być wprowadzony na halę montażową przez pracownika serwisu.
19. Po zakończeniu montażu zdezynfekuj kierownicę, klamki oraz lewarek zmiany biegów oraz użyte do pracy narzędzia.
20. W trakcie przekazywania samochodu klientowi zdezynfekuj kluczyki oraz usuń jednorazowe ochrony.
21. Zalecane jest przyjmowanie płatności kartą. Czytnik kart dezynfekuj płynem do dezynfekcji.
22. Przyjmowanie i rozliczanie gotówki należy wykonywać w rękawiczkach ochronnych.
23. Wszystkie klamki do drzwi wejściowych, drzwi oddzielających poczekalnię dla klientów, drzwi od pokoju socjalnego i toalety muszą być dezynfekowane min. raz w ciągu dnia.